



بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی دزفول



عنوان دستورالعمل: دستورالعمل نحوه ترخیص ایمن

تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۳۹۹/۴/۲۵

تاریخ بازنگری:

تاریخ بازنگری بعدی:

هدف: ارتقاء و بهبود وضعیت بالینی بیماران و ارتقاء آگاهی بیماران در انجام رفتارهای بهداشتی و خود مراقبتی

دامنه کاربرد: کلیه بخشهای بالینی

روش کار:

پروتکل ترخیص اسمارت (SMART Discharge Protocol) به منظور بهبود مراقبت های ارائه شده به بیماران و خانواده ها ارتقای فرایند ترخیص تدوین شده است.

❖ **توجه:** ترخیص بیماران باید به صورت ایمن انجام گیرد. ترخیص ایمن شامل تمامی ابعاد بیماران آسیب پذیر و پرخطر و پیگیری بیماران به منظور صیانت از دستاوردهای مراقبت و درمان پس از ترخیص است. منظور از بیماران / مراجعین آسیب پذیر در این دستورالعمل، افرادی هستند که به دلیل قرار داشتن در شرایط خاص فیزیولوژیک / فیزیکی / روانی / اجتماعی ممکن است به هنگام دریافت خدمات مراقبتی و تشخیصی و درمانی، در معرض خطر بیشتر یا تبعیض نسبت به سایر بیماران قرار گیرند (بیماران سالمند، روانپزشکی / اختلالات ذهنی، معلولیت های جسمی / بینایی / شنوایی / حرکتی / گفتاری، بیماران مجهول الهویه، بیماران با اختلال هوشیاری، نوزادان و کودکان و مادران باردار، مراجعین / بیماران مقیم مراکز نگهداری مانند خانه سالمندان، افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتلایان به ایدز، سوء مصرف مواد، زندانیان، بیماران با شخصیت های ضد اجتماعی، افراد بی خانمان و... از این گروه مراجعین هستند.



دانشگاه علوم پزشکی دزفول



عنوان: دستورالعمل نحوه ترخیص ایمن

تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۳۹۹/۴/۲۵

تاریخ بازنگری:

تاریخ بازنگری بعدی:

با توجه به اهمیت فرایند ترخیص؛ چارچوب اسمارت به منظور اطمینان از توجه به ۵ حوزه مهم و نیازمند توجه در زمان ترخیص تدوین شده است. این ۵ موضوع عبارتند از:

1- **علائم** (Signs): علائم و نشانه های مهمی که باید به آن ها توجه شود. منظور علائم بیماری، رویدادها و نشانه هایی است که بیماران باید پس از ترخیص به آن ها توجه داشته باشند و یا در شرایط مشخصی آن ها را به بیمارستان گزارش کنند.

2- **داروها** (Medications): سوال یا نکته مبهمی درباره داروهای مورد نیاز، شرایط مصرف، عوارض جانبی و زمان مصرف داروها

3- **زمان ویزیت بعدی** (Appointments): پس از ترخیص اگر نیاز به پیگیری و مراجعه مجدد به بیمارستان باشد باید مورد توجه قرار گیرد و زمانبندی آن با بیمار و خانواده او هماهنگ شود.

4- **نتایج** (Results): ممکن است در زمان ترخیص جواب برخی آزمایش ها هنوز آماده نباشد و یا نیاز باشد پس از ترخیص آزمایش خاصی انجام شود که باید با بیمار و خانواده وی هماهنگ شود تا پیگیری لازم صورت پذیرد.

5- **توصیه ها یا صحبت های لازم** (Talk with me): توجه به ارتباط میان بیمار و ارائه کنندگان آموزش ایجاب می کند که در زمینه هایی که لازم است گفتگوهایی با هم داشته باشند که باید جدی تلقی شوند و زمان کافی برای آن در نظر گرفته شود.

❖ همچنین لازم است بیماران آسیب پذیر در ارزیابی اولیه از بیمار شناسایی و از همان بدو بستری جهت ترخیص ایمن این بیماران برنامه ریزی های لازم صورت پذیرد. سوپروایزر آموزش سلامت /مسئول آموزش به بیمار بخش موظف است 7روز پس از ترخیص این بیماران از طریق پیگیری تلفنی بر اساس چک لیست فالوآپ بیماران را انجام و اثر بخشی آموزشهای داده شده حین ترخیص را ارزیابی نماید. و در صورت نیاز نکات مبهم و توصیه ها را مجدداً "گوشزد نماید.

تأیید کننده نهایی: مریم نعمانی / رییس اداره پرستاری

تهیه کننده: شبمن سالمی نژاد / کارشناس آموزش سلامت

